



Expasys Questionnaire Studio Pro

Описание жизненного цикла

Код документа: QSPRO-LCM-001

Редакция документа: 1.1

Применимо к версии: 2026.3

Дата: 21 июля 2026 года

Сведения о документе

Наименование ПО	Expasys Questionnaire Studio Pro
Правообладатель	ООО «НИП «Экспертно-аналитические системы»
Заявитель	ООО «НИП «Экспертно-аналитические системы»
Реквизиты заявителя	ИНН: 1513045665 КПП: 151301001 ОГРН: 1131513007163 ОКПО: 20562243 ОКВЭД: 62.01
Контакты заявителя	Email: info@expasys.ru Телефон: 8-800-444-56-34
Регистрация в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных Минцифры России	Реестровая запись №2573 от 23.12.2016 произведена на основании приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 23.12.2016 №682
Информация об интеллектуальной собственности	Expasys Questionnaire Studio Pro зарегистрирована в реестре программ для ЭВМ ФИПС (Свидетельство №2016612987 от 15.03.2016 г.). Внесение изменений в свидетельство в связи с изменением наименования правообладателя (Изменение №2016612987 от 15.04.2026 г.).
Назначение документа	Определить процессы создания, выпуска, поставки, обновления, сопровождения и прекращения поддержки Expasys Questionnaire Studio Pro
Целевая аудитория	Правообладатель, разработчики, специалисты сопровождения, администраторы лицензиата и эксперты.
Формат поставки	Электронный документ

Содержание

Общие положения	4
Участники и ответственность	5
Планирование и разработка	6
Управление исходным кодом	7
Сборка и контроль состава	8
Тестирование и приёмка выпуска.....	9
Публикация и поставка	10
Установка.....	11
Обновление	12
Процесс обновления.....	14
Техническая поддержка.....	15
Регистрация и устранение ошибок.....	16
Управление уязвимостями	17
Резервное копирование и восстановление	18
Модернизация и развитие.....	19
Завершение поддержки	20
Гарантийные обязательства	21

Общие положения

Жизненный цикл Expasys Questionnaire Studio Pro охватывает планирование, разработку, проверку, сборку, выпуск, поставку, обновление, сопровождение, исправление ошибок и завершение поддержки версии.

Основным компонентом программного продукта является программная платформа Expasys Questionnaire Studio Pro.

Исключительные права на программный комплекс принадлежат правообладателю. Использование лицензиатом осуществляется на условиях простой неисключительной лицензии и заключённого договора.

Объект	Охват жизненного цикла
Expasys Questionnaire Studio Pro	Основное серверное веб-приложение
Документация	Руководства, технические описания, сведения о выпуске и инструкции
Сборочная инфраструктура	Собственный Git-репозиторий правообладателя, сервер сборки, deb-репозиторий и сведения о происхождении сборки

Участники и ответственность

Участник	Ответственность
Правообладатель	Определение продукта, управление правами, выпуск версий, исправления и документация.
Разработчик	Реализация изменений, локальная проверка, анализ дефектов и актуализация зависимостей.
Ответственный за выпуск	Контроль чистоты исходного дерева, версии, сборки, состава и публикации.
Специалист сопровождения	Приём обращений, воспроизведение, классификация и коммуникация.
Администратор лицензиата	Эксплуатация, резервные копии, установка обновлений, журналы и инфраструктура.
Пользователь	Работа по документации и предоставление достаточных сведений об ошибке.

Функция	Минимально необходимая компетенция	Минимальная численность
Разработка и исправление ошибок	C#, ASP .NET Core, Python, MVC, EF Core, PostgreSQL, ClickHouse, jQuery, HTML, CSS.	3 специалиста
Сборка и выпуск	Git, PostgreSQL, Debian	1 специалист; допускается совмещение
Сопровождение	Установка, диагностика сети и интеграций	1 специалист
Документация и коммуникация	Подготовка инструкций, регистрация обращений, описание выпусков.	1 специалист

Планирование и разработка

1. Регистрация требования, дефекта или предложения с указанием источника и ожидаемого результата.
2. Оценка влияния на архитектуру, данные, безопасность, совместимость и документацию.
3. Определение приоритета.
4. Разработка в отдельной ветке Git.
5. Сборка и тестирование разработчиком.
6. Проверка изменений перед объединением с основной веткой:
 - Изменения выполняются в собственном Git-репозитории правообладателя.
 - Коммиты должны быть атомарными и содержать понятное описание.
 - Секреты, реальные пароли, ключи активации и персональные данные не включаются в исходный код.
 - Изменение схемы БД сопровождается миграцией и оценкой обратимости.
7. Объединение с основной веткой для подготовки процесса тестирования тестировщиками.

Управление исходным кодом

Элемент	Правило
Выпускаемая ветка	Содержит стабильную версию продукта, готовую к выпуску релиза.
Основная ветка	Содержит согласованное состояние продукта. Используется для тестирования продукта перед объединением с выпускаемой веткой.
Рабочая ветка	Используется для изолированной реализации изменения.
Тег версии	Однозначно связывает выпускаемую версию с коммитом.
История Git	Служит журналом происхождения изменений.
Доступ	Предоставляется только уполномоченным лицам.
Резервное копирование	Репозиторий включается в резервное копирование.

Сборка и контроль состава

Сборка приложения и контроль его состава происходит в контролируемой инфраструктуре правообладателя на сервере DevOps, размещенного на территории Российской Федерации.

Сборка тестовой версии осуществляется путем запуска конвейера Expasys QSPro_anyplatform, релизной версии – Expasys QSPro_anyplatform_REPO_RELEASE.

Тестирование и приёмка выпуска

Уровень проверки	Минимальный объём
Сборка	Debug и Release без ошибок компиляции.
Установка сервера	Чистая установка пакета qspro на поддерживаемой операционной системе.
Обновление	Обновление с предыдущей поддерживаемой версии с сохранением конфигурации и данных
Функциональная проверка	Вход, пользователи, анкеты, аналитические отчёты, новости, документы.
Безопасность	Запуск без root, права файлов, HTTPS и отсутствие секретов в пакете.
Восстановление	Проверка процедуры резервного копирования и восстановления.
Документация	Актуализация руководств и примечаний к выпуску.

Публикация и поставка

1. Зафиксировать коммит или тег.
2. Выполнить сборку без автоматической публикации.
3. Проверить deb-зависимости, maintainer scripts, systemd unit, sudoers и контрольную сумму.
4. После одобрения опубликовать серверный пакет и пакет Linux-агента в подписанном deb-репозиторий, сформированный средствами Aptly.
5. Опубликовать сведения о версии и существенных изменениях.

Установка

Установка Expasys Questionnaire Studio Pro под управлением операционной системы Microsoft 10-11 или Microsoft Windows Server 2016 – 2025

- 1) Войти в операционную систему Microsoft Windows с учетной записью администратора.
- 2) Скачать последнюю версию powershell-скрипта установки из официального репозитория:
`https://repo.expasys.ru/install/qspro-install.ps1`
- 3) В Проводнике перейти в папку со скачанным скриптом установки.
- 4) С помощью верхнего меню Файл запустить Windows PowerShell от имени администратора.
- 5) Запустить скрипт установки командой:
`PowerShell -ExecutionPolicy Bypass -File .\qspro-install.ps1`
- 6) Следовать появляющимся инструкциям.
- 7) Система установлена и готова к работе.

Установка Expasys Questionnaire Studio Pro под управлением операционной системы GNU/Linux

- 1) Войти в операционную систему Linux с учетной записью root (или с использованием sudo).
- 2) Скачать последнюю версию скрипта установки из официального репозитория:
`wget https://repo.expasys.ru/install/expasysbi-install.sh`
или
`curl -fsSL -o expasysbi-install.sh https://repo.expasys.ru/install/expasysbi-install.sh`
- 3) Добавить установочному bash-скрипту системное право на исполнение:
`chmod u+x expasysbi-install.sh`
- 4) Запустить установочный bash-скрипт:
`./expasysbi-install.sh`
- 5) В появившемся меню выбрать пункт «1) Установить модуль Questionnaire Studio Pro»
- 7) Следовать появляющимся инструкциям.
- 8) Система установлена и готова к работе.

Обновление

Обновление Expasys Questionnaire Studio Pro под управлением операционной системы Microsoft 10-11 или Microsoft Windows Server 2016 – 2025

- 1) Войти в операционную систему Microsoft Windows с учетной записью администратора.
- 2) Остановить нужные веб-приложение и пул приложения в панели управления элементом «Диспетчер служб IIS».
- 3) Перед обновлением настоятельно рекомендуется сделать резервную копию базы данных приложения и всех файлов, находящихся в директории развёрнутого веб-приложения.
- 4) Скачать с сервера релизов (<https://releases.expasys.online/>) архив с последней версией приложения (файл типа ExpasysQuestionnaireStudioPro_{версия}.zip) и распаковать в директорию установленного приложения, заменив существующие файлы.
- 5) При обновлении с версии 2026.1 и старше, отредактировать файл [appsettings.json](#), указав правильные параметры настроек "PostgreSqlETL" и "Python".
- 6) Запустить нужные пул приложения и веб-приложение в «Диспетчер служб IIS».
- 7) Система обновлена и готова к работе.

Обновление Expasys Questionnaire Studio Pro под управлением операционной системы GNU/Linux

- 1) Войти в операционную систему Linux с учетной записью root (или с использованием sudo).
- 2) Перед обновлением настоятельно рекомендуется сделать резервную копию базы данных приложения и всех файлов, находящихся в директориях развёрнутого веб-приложения.
- 3) Скачать последнюю версию скрипта из официального репозитория:

```
wget https://repo.expasys.ru/install/expasysbi-install.sh
```


или

```
curl -fsSL -o expasysbi-install.sh https://repo.expasys.ru/install/expasysbi-install.sh
```
- 4) Добавить установочному bash-скрипту системное право на исполнение:

```
chmod u+x expasysbi-install.sh
```

5) Запустить установочный bash-скрипт:

```
./expasysbi-install.sh
```

6) В появившемся меню выбрать пункт «6) Выполнить обновление всех установленных модулей Expasys BI»

7) Следовать появляющимся инструкциям.

8) При обновлении с версии 2026.1 и старше, отредактировать файл appsettings.json, указав правильные параметры настройки "PostgreSqlETL". Перезапустить сервис qspro.

9) Система обновлена и готова к работе.

Процесс обновления

Периодичность выпуска обновлений

Мажорные релизы (новые функции, архитектурные изменения): 1 раз в квартал.

Патчи безопасности и критические исправления: выпускаются по мере обнаружения и устранения уязвимостей или блокирующих ошибок.

Внутренний SLA реагирования на CVE/критические инциденты: ≤ 72 часов с момента подтверждения.

Типы обновлений

- Мажорные (Major): включают изменения архитектуры, новые модули, несовместимые миграции схем БД. Требуют обязательного резервного копирования и тестирования на staging-окружении.
- Критические (Critical): исправления уязвимостей безопасности, ошибок, приводящих к потере данных или полной недоступности системы. Поставляются отдельно от планового квартального релиза.

Каналы распространения

Официальный репозиторий пакетов ООО НИП «Экспертно-аналитические системы».

Уведомления о выпуске обновлений направляются через:

- Корпоративную email-рассылку;
- Раздел «Обновления» в личном кабинете клиента;
- Информационное сообщение в самом приложении.

Процедура установки обновлений

Описана в «Руководстве администратора», раздел «Обновление».

Откат к предыдущей версии

Штатный механизм автоматического отката (rollback) в составе продукта не предусмотрен в связи с архитектурными особенностями мажорных релизов и несовместимостью схем баз данных между версиями.

Восстановление предыдущей версии осуществляется исключительно за счёт развёртывания резервной копии, созданной до начала процедуры обновления.

Техническая поддержка

Каналы связи:

Мессенджер «Макс»: https://max.ru/id1513035353_bot

Электронная почта: info@expasys.ru

Телефон: 8 800 444-56-34

Время работы поддержки:

Понедельник – Пятница, с 09:00 до 18:00 МСК.

Выходные и праздничные дни соответствуют производственному календарю РФ.

SLA (Соглашение об уровне сервиса)

Базовые метрики реакции и устранения инцидентов определяются индивидуально в рамках договора и приложения «SLA» с каждым клиентом.

Внутренние операционные стандарты вендора:

- Первичная реакция на обращение: ≤ 4 рабочих часов.
- Устранение критических ошибок (P1): ≤ 48 рабочих часов.
- Устранение некритических дефектов (P2–P3): в рамках планового цикла выпуска обновлений.

Уровни поддержки

L1 (Первая линия): типовые консультации, настройка интерфейса, помощь в работе с документацией, диагностика базовых ошибок.

L2 (Вторая линия): конфигурация серверного окружения, настройка СУБД, интеграции, анализ логов, работа с резервными копиями.

L3 (Третья линия): разработка исправлений, выпуск патчей, архитектурные консультации, взаимодействие с разработкой.

Бесплатный период поддержки

Предоставляется 12 месяцев с даты активации лицензии. Включает:

- Получение патчей безопасности и критических исправлений;
- Консультации на уровнях L1 и L2;
- Исправление дефектов, подтверждённых вендором.

По истечении периода поддержка продлевается на платной основе согласно актуальному прайс-листу или условиям договора.

Регистрация и устранение ошибок

Процедура регистрации ошибок

Все обращения фиксируются внутренними сотрудниками (отдел поддержки, QA, разработка) в корпоративной системе управления проектами. Внешние обращения принимаются через каналы поддержки, верифицируются специалистом L1 и переносятся в систему с присвоением уникального идентификатора и категории.

Приоритизация исправлений

Приоритет	Критерии	Примеры
P1 (Критический)	Блокировка работы системы, потеря/коррупция данных, уязвимость безопасности	Невозможность авторизации, падение СУБД, CVE с риском RCE
P2 (Высокий)	Нарушение функционала без полной блокировки, обходные пути существуют	Ошибка экспорта отчётов, некорректная работа фильтра, частичный отказ API
P3 (Средний)	Косметические дефекты, пожелания по UX, не влияющие на безопасность	Смещение элементов интерфейса, опечатки в подсказках, запрос новых полей

Сроки исправления

P1: исправление выпускается в составе критического патча (≤ 14 календарных дней с момента подтверждения).

P2: включается в следующий плановый мажорный релиз (≤ 90 дней).

P3: рассматривается при формировании roadmap, приоритет зависит от запросов клиентской базы.

Тестирование исправлений

Все исправления проходят обязательную валидацию в staging-окружении:

Автоматизированные регрессионные тесты;

Ручная проверка сценариев воспроизведения;

Статический анализ кода и проверка на соответствие требованиям информационной безопасности.

Выпуск в production допускается только после успешного прохождения тестового набора и согласования ответственным инженером L3.

Управление уязвимостями

- Периодический анализ используемых NuGet-, JavaScript- и системных зависимостей.
- Проверка опубликованных уведомлений безопасности и совместимости новых версий.
- Оценка доступности эксплойта, затронутых функций и компенсирующих мер. Приоритетный выпуск обновления при подтверждённой существенной уязвимости.
- Документирование обновлённых компонентов и условий установки.
- Рекомендация лицензиату ограничить доступ или отключить затронутую интеграцию до установки исправления.

Резервное копирование и восстановление

Резервное копирование и восстановление выполняется средствами операционной системы, гипервизора или с помощью отдельного специализированного программного обеспечения, с учётом следующих требований:

- Для каждой копии фиксируются дата, версия приложения и способ восстановления.
- Не реже установленного организацией периода выполняется тестовое восстановление.
- Резервные копии защищаются от несанкционированного доступа и шифруются при необходимости.
- Резервные копии хранятся отдельно от рабочего сервера.

Модернизация и развитие

План развития продукта (Roadmap)

Горизонт планирования: 12 месяцев. Публикуется на официальном сайте и в личном кабинете клиента. Включает этапы разработки новых модулей, оптимизации производительности, обновления зависимостей и адаптации под изменения регуляторных требований.

Сбор пожеланий от пользователей

Форма обратной связи в интерфейсе продукта;

Регулярные опросы клиентской базы;

Анализ обращений в техническую поддержку и feature-requests в системе управления проектами.

Критерии включения новых функций

Соответствие стратегической архитектуре продукта;

Техническая реализуемость без нарушения обратной совместимости (для минорных веток);

Запрос от $\geq 20\%$ активной клиентской базы или обязательное требование регулятора (ФЗ-152, ГОСТ, приказы Минцифры);

Оценка влияния на производительность и безопасность.

Завершение поддержки

Условия прекращения поддержки версий

Поддержка версии прекращается при наступлении одного из условий:

- Истечение 24 месяцев с даты выпуска мажорного релиза;
- Выявление неустраняемых уязвимостей в сторонних зависимостях, используемых в версии;
- Официальное уведомление клиента о прекращении использования.

Уведомление пользователей

О прекращении поддержки (End of Life, EOL) вендор уведомляет клиентов не менее чем за 30 календарных дней до даты окончания поддержки через:

- Email-рассылку на контакты администраторов;
- Баннер в личном кабинете и админ-панели;
- Публикацию на странице продукта и в репозитории.

Миграция на новые версии

В период завершения жизненного цикла вендор предоставляет:

- Инструменты и скрипты миграции данных и конфигураций;
- Инструкции по поэтапному переходу;
- Бесплатные консультации L1/L2 по устранению блокирующих факторов миграции.

Гарантийные обязательства

Срок гарантии

12 месяцев с даты активации лицензии на продуктивной среде.

Что покрывается гарантией

Несоответствие заявленной функциональности в официальной документации;
Работа в поддерживаемых версиях ОС, СУБД или веб-серверов.

Что не покрывается гарантией

Ошибки в исходном коде;

Изменения, внесённые клиентом или третьими лицами в код, конфигурацию или окружение;

Работа на неподдерживаемых версиях ОС, СУБД или веб-серверов;

Нарушение процедур обновления, резервного копирования или инструкций по развёртыванию;

Кастомные доработки, интеграции, не входящие в стандартный комплект поставки;

Форс-мажорные обстоятельства, действия регуляторов или сторонних сервисов.

История изменений документа

Дата	Версия	Описание изменений
13.01.2016	1.0	Первичная версия. Утверждена генеральным директором ООО «НИП «Экспертно-аналитические системы» Волошиным С. Б.
21.07.2026	1.1	Утверждена генеральным директором ООО «НИП «Экспертно-аналитические системы» Волошиным С. Б.