



Expasys Questionnaire Studio Pro

Функциональные характеристики

Код документа: QSPRO-FC-001

Редакция документа: 1.1

Применимо к версии: 2026.3

Дата: 21 июля 2026 года

Сведения о документе

Наименование ПО	Expasys Questionnaire Studio Pro
Правообладатель	ООО «НИП «Экспертно-аналитические системы»
Заявитель	ООО «НИП «Экспертно-аналитические системы»
Реквизиты заявителя	ИНН: 1513045665 КПП: 151301001 ОГРН: 1131513007163 ОКПО: 20562243 ОКВЭД: 62.01
Контакты заявителя	Email: info@expasys.ru Телефон: 8-800-444-56-34
Регистрация в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных Минцифры России	Реестровая запись №2573 от 23.12.2016 произведена на основании приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 23.12.2016 №682
Информация об интеллектуальной собственности	Expasys Questionnaire Studio Pro зарегистрирована в реестре программ для ЭВМ ФИПС (Свидетельство №2016612987 от 15.03.2016 г.). Внесение изменений в свидетельство в связи с изменением наименования правообладателя (Изменение №2016612987 от 15.04.2026 г.).
Назначение документа	Описание назначения, состава, основных функций и условий эксплуатации Expasys Questionnaire Studio Pro
Целевая аудитория	Пользователи, администраторы, заказчики и эксперты.
Формат поставки	Электронный документ

Содержание

Назначение программного продукта.....	4
Функциональные характеристики Expasys Questionnaire Studio Pro.....	5
Входные и выходные данные	12
Поддерживаемая программная среда.....	13
Информационная безопасность и размещение	15
Поставка, обновление и поддержка	16
Ограничения и условия эксплуатации	18

Назначение программного продукта

Expasys Questionnaire Studio Pro — программная платформа для сбора, хранения, консолидации, анализа и визуализации массивов данных, поступающих с территориально распределённых источников. Платформа предназначена для формирования сложных высокопроизводительных программных комплексов для управления информационными потоками в сфере образования, государственного управления и бизнеса.

Продукт предназначен для развёртывания в инфраструктуре пользователя и работы через веб-браузер. Данные хранятся в контуре пользователя.

Функциональные характеристики Expasys Questionnaire Studio Pro

1. Наличие Web-интерфейса программного обеспечения с поддержкой мобильных устройств (смартфонов и планшетов).
2. Наличие предустановленного шаблона web-ресурса для входа пользователей в информационную систему.
3. Наличие системы авторизации пользователей и ролевой модели доступа.
4. Наличие сервиса регистрации и аутентификации пользователей.
5. Наличие возможности двухфакторной авторизации пользователей посредством СМС-сообщений (с помощью компании-провайдера СМС).
6. Наличие возможности авторизации пользователей службы каталогов корпорации (Microsoft Active Directory).
7. Наличие возможности авторизации пользователей посредством социальных сервисов, в том числе Яндекс, VK, Одноклассники, Mail.ru.
8. Наличие возможности автоматического восстановления пароля пользователем.
9. Наличие личного кабинета зарегистрированного пользователя.
10. Наличие инструментов управления пользователями, в том числе создание пользователей, блокирование пользователей, удаление пользователей, разграничение прав пользователей, применение групповых политик к пользователям.
11. Наличие возможности импорта/экспорта пользователей в формате CSV (в соответствии с системным шаблоном).
12. Наличие возможности управления ролями пользователей.
13. Наличие возможности автоматического назначения роли новым пользователям.
14. Наличие информационной панели администратора с данными о количестве активных анкет/тестов, подтверждённых зарегистрированных пользователей, опубликованных в системе новостей и размещенных в системе документов.
15. Наличие сервиса управления документами в личном кабинете пользователя, в том числе загрузки и удаления.
16. Наличие сервиса управления новостями web-ресурса в личном кабинете администратора: создания, редактирования, размещения, удаления.
17. Наличие сервиса управления задачами в личном кабинете пользователя: создания, редактирования, удаления.
18. Наличие возможности управления параметрами сервисов mail и СМС-шлюзов через личный кабинет администратора.

19. Наличие возможности перезапуска пула приложений через личный кабинет администратора.
20. Наличие возможности очистить серверный кэш приложения через личный кабинет администратора.
21. Наличие системного журнала событий.
22. Гарантированная поддержка не менее 100 000 (сто тысяч) учетных записей пользователей.
23. Гарантированная поддержка не менее 5 (пять) псевдонимов доменов второго или третьего уровня.
24. Гарантированная поддержка не менее 100 000 (сто тысяч) анкет/тестов.
25. Гарантированная поддержка не менее 100 000 (сто тысяч) аналитических отчетов / адаптивных панелей индикаторов (интерактивных дашбордов).
26. Наличие возможности совместной работы нескольких пользователей над созданием анкеты/теста с разграничением доступа.
27. Наличие возможности разграничения доступа пользователей к результатам анкетирования/тестирования.
28. Наличие инструментов создания опроса через графический интерфейс в браузере, без установки на клиентское устройство дополнительного программного обеспечения.
29. Наличие возможности участия в опросах как авторизованных, так и неавторизованных пользователей.
30. Наличие возможности запрета повторного участия пользователей в опросе.
31. Наличие возможности указать количество повторных прохождений опроса одним пользователем.
32. Наличие возможности заполнения пользователями опросных форм, разработанных и обрабатываемых в сервисе прохождения опросов.
33. Наличие возможности совместной (коллективной) работы нескольких пользователей над созданием опросной анкеты с разграничением доступа.
34. Наличие возможности классификации опросов по назначаемым категориям.
35. Наличие возможности присвоения опросным анкетам произвольных тегов для организации поиска и быстрой навигации.
36. Наличие возможности назначения опросам графической пиктограммы для отображения.
37. Наличие возможности встраивания видео-контента в детальное описание опроса.

38. Наличие возможности указать информацию об ориентировочном времени прохождения опроса.
39. Наличие возможности разграничения доступа пользователей к результатам опросов по ролям.
40. Наличие возможности автоматической генерации html-кода для размещения (встраивания) опроса на страницу внешнего сайта, форума, блога (например, на сайт организации).
41. Наличие следующих типов поддерживаемых вопросов в опросе: открытый вопрос (текстовый блок), выбор (ввод) значения даты/времени, поле ввода, поле ввода с вариантами ответов, вопрос одиночного выбора, вопрос множественного выбора, вопрос на сопоставление, шкала, шкала Ликерта, NPS, табличный, загрузка файла.
42. Наличие возможности загрузки (прикрепления) файла в вопросе и в ответе.
43. Наличие возможности указывать расширения файлов, допустимые к загрузке.
44. Наличие поддержки неограниченного числа прикрепленных файлов в вопросе/ответе.
45. Наличие возможности разделения вопросов опроса по отдельным страницам опроса.
46. Наличие возможности настройки адаптивного перехода между страницами опроса, в зависимости от поведения респондента и его ответов на предыдущие вопросы.
47. Наличие возможности перемешивания всех вопросов опросной анкеты для каждого респондента.
48. Наличие возможности указать диапазоны перемешивания вопросов опросной анкеты;
49. Наличие возможности перемешивания вариантов ответов внутри вопроса опросной анкеты.
50. Наличие возможности импорта/экспорта опросных анкет в формате JSON.
51. Наличие возможности создания печатной версии формы опроса.
52. Наличие возможности автоматической генерации QR-кода со ссылкой на прохождение опросной анкеты.
53. Наличие возможности использовать в формулировках вопросов/ответов форматированный текст, изображения, аудио и видео.
54. Наличие возможности указания (ограничения) сроков проведения опроса по датам и времени.
55. Наличие возможности установить пароль для доступа пользователя к опросу.

- 56. Наличие возможности респонденту «подписывать» отправляемые результаты опроса секретным кодом из СМС-сообщения, отправляемого на указываемый им телефон.
- 57. Наличие возможности отправки уведомления по электронной почте и/или СМС авторам опроса о его прохождении респондентом.
- 58. Наличие возможности добавления в анкету опроса вопросов, требующих ручной проверки.
- 59. Наличие возможности добавлять пользователей в группу доступа, позволяющую проводить ручную проверку вопросов анкеты опроса.
- 60. Наличие возможности осуществления ручной проверки ответов респондентов на вопросы с ручной проверкой ответов, формирования комментариев проверяющего по каждому вопросу, доступных для просмотра респондентом.
- 61. Наличие возможности при ручной проверке ответов опроса выставять оценку в баллах по каждому вопросу, поддержка положительных и отрицательных оценок по каждому вопросу.
- 62. Наличие возможности проверяющему при ручной проверке ответов опроса сохранять черновик проверки перед публикацией.
- 63. Наличие возможности после проверки ответов на вопросы, требующие ручной проверки, и выставления всех оценок проверяющему опубликовать результаты проверки с итоговой оценкой и комментариями для просмотра респондентом.
- 64. Наличие возможности присвоения именной (короткой) ссылки опросу.
- 65. Наличие возможности выбора графического (стилевого) оформления для каждого опроса.
- 66. Наличие возможности администратору создавать неограниченное количество групп доступа к опросам.
- 67. Наличие возможности по факту прохождения опроса автоматически включать респондента в произвольное количество групп доступа, указываемых в настройках опроса, регулирующих его доступ к различным опросам.
- 68. Поддержка, как минимум, следующих статусов анкеты опроса: черновик, активна, неактивна, архив.
- 69. Наличие возможности автоматической генерации статистических отчетов по каждому опросу в разрезах: ответы на вопросы, аналитика посещений, информация о респондентах.

70. Наличие возможности создавать и редактировать выходные формы и документы в режиме WYSIWYG, онлайн без установки/использования дополнительного программного обеспечения.

71. Наличие возможности осуществлять просмотр аналитических отчетов и дашбордов в браузере, без установки/использования дополнительного программного обеспечения (такого как Adobe Flash, Microsoft Silverlight или любые плагины для браузера).

72. Наличие возможности указывать любой размер листа для выходной формы или документа (A4, A5 и др.) и разрешение экрана (в пикселях) для панелей индикаторов.

73. Наличие возможности создания адаптивных панелей индикаторов (дашбордов) под экраны мобильных телефонов и планшетов.

74. Наличие возможности указания режимов масштабирования панелей индикаторов (растягивание по ширине экрана, полное заполнение экрана, центрирование).

75. Наличие возможности обработки всех данных системы, собранных через формы опроса пользователей.

76. Наличие возможности подключения к имеющимся на Платформе данным внешних источников (для кроссанализа), как минимум, следующих типов:

- реляционные СУБД (MS SQL Server, MySQL, MariaDB, PostgreSQL, Oracle, Firebird, MS SQL CE, MS Access, SQLite, DB2, Informix, Sybase, Sybase ADS, VistaDB, Terradata DataBase);
- нереляционная СУБД (MongoDB);
- REST (OData);
- Microsoft Azure (Azure Table Storage, Cosmos DB, Azure SQL, Azure Blob Storage);
- Google Cloud (Firebase, BigQuery);
- файлы (CSV, DBase, Microsoft Excel 2007-2019, Google Sheets, JSON, XML, GIS Data);
- другие типы источников данных (ODBC, OLE DB, Data.World, QuickBooks).

77. Наличие возможности включать в выходные формы и документы следующие элементы, размещая их в любом месте рабочей области отчета:

- форматированный текст (включая маркированный и нумерованный списки);
- табличные данные;
- сгруппированные данные (с возможностью выполнения агрегатных функций в группе – Avg, Count, CountDistinct, Max, Min, Median, Mode, Sum, First, Last);
- диаграммы (гистограммы – обычные гистограммы, с накоплением, нормированные; линейные графики – обычные линейные, с накоплением,

нормированные, плавные, сглаженные, нормированные сглаженные, пошаговые; круговые диаграммы; точечные диаграммы – обычные точечные, точечные с линиями, точечные со сплайнами, пузырьковые; кольцевые диаграммы; лепестковые диаграммы – лепестковые с точками, лепестковые с линией, лепестковые с областью; диаграммы Ганта; пузырьковые диаграммы; древовидные диаграммы; пиктографические карты; воронки – обычные воронки, взвешенные воронки; финансовые диаграммы – японские свечи, биржевые диаграммы; солнечные лучи; водопады);

- изображения (в формате JPG, JPEG, PNG, GIF);
- геометрические фигуры (окружность, линия, прямоугольник, стрелки и т.д.);
- штрих-коды (EAN-13, QR-код, DataMatrix, ISBN10, ISBN13 и других);
- измерительные приборы (полный циферблат, половина циферблата, вертикальный линейный, горизонтальный линейный);
- векторные карты континентов, стран мира и отдельных регионов стран (в том числе векторные карты регионов, федеральных округов, карта России);
- заголовок страницы, итог страницы, номера страниц;
- почтовый индекс;
- кросс-таблица;
- водяные знаки.

78. Наличие возможности создавать панели индикаторов (дашборды), включая в них следующие элементы и размещая эти элементы в любом месте рабочей области дашборда:

- форматированный текст (включая маркированный и нумерованный списки);
- таблицы (с возможностью автоматического вычисления различных видов итогов численных данных для столбца: сумма, минимум, максимум, количество, среднее арифметическое; а также с возможностью поиска, фильтрации и сортировки данных);
- кросс-таблицы;
- диаграммы (гистограммы – обычные гистограммы, с накоплением, нормированные; линейные графики – обычные линейные, с накоплением, нормированные, плавные, сглаженные, нормированные сглаженные, пошаговые; круговые диаграммы; точечные диаграммы – обычные точечные, точечные с линиями, точечные со сплайнами, пузырьковые; кольцевые диаграммы; лепестковые диаграммы – лепестковые с точками, лепестковые с линией, лепестковые с областью; диаграммы Ганта; пузырьковые диаграммы;

древовидные диаграммы; пиктографические карты; воронки – обычные воронки, взвешенные воронки; финансовые диаграммы – японские свечи, биржевые диаграммы; солнечные лучи; водопады);

- измерительные приборы (полный циферблат, половина циферблата, вертикальный линейный, горизонтальный линейный);
- карты (векторные и онлайн), с возможностью отображать различными цветами отличающиеся показателями регионы (в том числе векторные карты регионов, федеральных округов, карта России);
- индикаторы (с возможностью отображать разницу значений между указанными данными);
- изображения;
- геометрические примитивы (окружность, линия, прямоугольник, стрелки и т.д.).

79. Наличие возможности кэширования отчетов на стороне сервера.

80. Наличие возможности создавать свои собственные векторные карты и размещать их в аналитических отчетах и дашбордах.

81. Наличие возможности составления многоэкранных дашбордов с переходами между ними.

82. Наличие возможности указания времени автоматического обновления отчета и панели индикаторов (без перезагрузки страницы).

83. Наличие возможности осуществлять экспорт аналитических отчетов в файлы следующих форматов: Microsoft Word (DOCX), Microsoft Excel (XLS, XLSX), Microsoft PowerPoint (PPT), Microsoft XPS, Open Document Format (ODT, ODS), RTF, HTML, PNG, BMP, GIF, JPEG, PCX, TIFF, EMF, SVG, SVGZ.

84. Наличие возможности осуществлять экспорт аналитических отчетов в файлы формата Adobe PDF, с функцией указания пароля на открытие документа и подписи документа электронной подписью (при наличии на клиентском компьютере программного компонента для работы с электронной подписью с использованием Web-браузера).

85. Наличие возможности осуществлять экспорт табличных отчетов (для передачи во внешние системы анализа) в файлы следующих форматов: CSV (кодировка UTF-8, Windows-1251), DBF, XML, DIF, SYLK, JSON.

86. Наличие возможности осуществлять экспорт дашбордов (и его отдельных элементов) в файлы следующих форматов: Adobe PDF, Microsoft Excel, HTML, PNG, BMP, GIF, JPEG, PCX, TIFF, EMF, SVG, SVGZ.

87. Наличие возможности совместной работы как отдельных пользователей, так и групп пользователей по ролям, над отчетом и дашбордом (просмотр, создание, редактирование, удаление).

Входные и выходные данные

Категория	Примеры
Входные данные	Анкеты, тесты, аналитические отчёты, дашборды, новости, страницы, документы, задачи.
Хранимые данные	Структурированные сведения в СУБД; пользовательские файлы, журналы, конфигурация и резервные копии в файловой системе.
Выходные данные	Экранные представления, списки и карточки, отчёты, выгрузки, уведомления.

Поддерживаемая программная среда

Элемент	Требование
Серверная ОС	<i>Программные, для установки из deb-пакетов:</i> 1. Поддерживаемые операционные системы: 1.1 GNU/Linux: - Debian 11 - Debian 12 - Debian 13 - Ubuntu 20.04 - Ubuntu 22.04 - Ubuntu 24.04 - Ubuntu 26.04 - SelectOS 1.4 - SelectOS 2.0 - Astra Linux 1.7 (редакции Орёл, Воронеж, Смоленск) - Astra Linux 1.8 (редакции Орёл, Воронеж, Смоленск) - ОСнова 3.0 - ОСнова 3.1 1.2 Microsoft Windows - Microsoft Windows 10 - Microsoft Windows 11 - Microsoft Windows Server 2016 - Microsoft Windows Server 2019 - Microsoft Windows Server 2022 - Microsoft Windows Server 2025 2. СУБД PostgreSQL (версии 11-18, включая версии, сертифицированные ФСТЭК). 3. Microsoft .NET 8.0. 4. Python 3.13 с установленными библиотеками et_xmlfile, greenlet, numpy, openpyxl, pandas, pycorp2, python-dateutil, pytz, setuptools, six, sqlalchemy, typing_extensions, tzdata, wheel, petl, requests, transliterate. <i>Программные, для установки в контейнерах:</i>

	1. Поддерживаемые операционные системы: 1.1 GNU/Linux: - Debian 11 - Debian 12 - Debian 13 - SelectOS 1.4 - SelectOS 2.0 - AstraLinux 1.8 - РЕД ОС 8.0 - Альт Рабочая станция 10 - Альт Рабочая станция 11 - Альт Сервер 10 - Альт Сервер 11 - Альт Образование 10 - Альт Образование 11 2. Docker Compose v1/v2. Совместимость с иными версиями и редакциями ОС подтверждается отдельным испытанием.
Архитектура	x86-64 (amd64).
СУБД	PostgreSQL (версии 11-18), устанавливаемая и настраиваемая штатным DEB-пакетом или exe-установщиком
Веб-сервер	Nginx или Caddy как обратный прокси; серверное приложение использует локальный Kestrel.
Клиентское рабочее место	Любое стационарное или мобильное устройство, поддерживающее один из веб-браузеров с включенной поддержкой JavaScript: - Microsoft Edge 76 и выше; - Mozilla Firefox 75 и выше; - Google Chrome 81 и выше; - Opera 67 и выше; - Яндекс.Браузер 21 и выше;

	Apple Safari 11 и выше.
--	-------------------------

Информационная безопасность и размещение

- Сервер и основные данные размещаются в инфраструктуре пользователя;
- Серверная служба работает от отдельного системного пользователя qspro;
- Доступ к функциям определяется ролями и правами пользователей;
- Для внешнего доступа рекомендуется HTTPS с актуальным сертификатом;
- Ведение журналов и резервное копирование настраиваются администратором.

Поставка, обновление и поддержка

Каналы распространения

Официальный репозиторий пакетов ООО НИП «Экспертно-аналитические системы».

Обновление

Мажорные релизы выпускаются 1 раз в квартал.

Патчи безопасности и критические исправления: выпускаются по мере обнаружения и устранения уязвимостей или блокирующих ошибок.

Внутренний SLA реагирования на CVE/критические инциденты: ≤ 72 часов с момента подтверждения.

Процедура установки обновлений Описана в «Руководстве администратора», раздел «Обновление».

Уведомления о выпуске обновлений направляются через:

- Корпоративную email-рассылку;
- Раздел «Обновления» в личном кабинете клиента;
- Информационное сообщение в самом приложении.

Существуют следующие типы обновлений:

- Мажорные (Major): включают изменения архитектуры, новые модули, несовместимые миграции схем БД. Требуют обязательного резервного копирования и тестирования на staging-окружении.
- Критические (Critical): исправления уязвимостей безопасности, ошибок, приводящих к потере данных или полной недоступности системы. Поставляются отдельно от планового квартального релиза.

Техническая поддержка

Каналы связи:

- Мессенджер «Макс»: https://max.ru/id1513035353_bot
- Email: info@expasys.ru
- Телефон: 8 800 444-56-34

Время работы поддержки:

Понедельник – Пятница, с 09:00 до 18:00 МСК.

Выходные и праздничные дни соответствуют производственному календарю РФ.

Базовые метрики реакции и устранения инцидентов определяются индивидуально в рамках договора и приложения «SLA» с каждым клиентом.

Внутренние операционные стандарты вендора:

- Первичная реакция на обращение: ≤ 4 рабочих часов.
- Устранение критических ошибок (P1): ≤ 48 рабочих часов.
- Устранение некритических дефектов (P2–P3): в рамках планового цикла выпуска обновлений.

Существуют следующие уровни поддержки:

- L1 (Первая линия): типовые консультации, настройка интерфейса, помощь в работе с документацией, диагностика базовых ошибок.
- L2 (Вторая линия): конфигурация серверного окружения, настройка СУБД, интеграции, анализ логов, работа с резервными копиями.
- L3 (Третья линия): разработка исправлений, выпуск патчей, архитектурные консультации, взаимодействие с разработкой.

Ограничения и условия эксплуатации

- Доступность отдельных функций зависит от настроек, прав пользователя и подключённых интеграций;
- Резервное копирование базы данных и пользовательских файлов входит в обязанности администратора эксплуатирующей организации;
- Совместимость с конкретной редакцией ОС подтверждается испытаниями соответствующей версии продукта.

История изменений документа

Дата	Версия	Описание изменений
13.01.2016	1.0	Первичная версия. Утверждена генеральным директором ООО «НИП «Экспертно-аналитические системы» Волошиным С. Б.
21.07.2026	1.1	Утверждена генеральным директором ООО «НИП «Экспертно-аналитические системы» Волошиным С. Б.